MEAP-Lite CSP ご利用に際しての注意点

本書は MEAP-Lite 用キヤノンサービスパック（CSP）の提供サービス仕様書です。
下記の注意事項をお読みいただき、ご使用の対象 MEAP-Lite アプリケーションについての詳細をご確認ください。

【ご注意】
※記載の内容は、「キヤノンサービスパック 訪問修理・引取修理対応サービス説明書」の「3.サービス内容」の項目、ならびに「対象製品別詳細事項」の追記内容になります。
※本サービスはプリンタ本体を対象としたキヤノンサービスパックのオプションサービスです。
MEAP-Lite アプリケーションが稼動するプリンタに対して別途該当するキヤノンサービスパックをご購入下さい。（本サービスのみの単独提供は致しかねます）

■ キヤノンサービスパック ソフトウェア訪問修理対応サービス

■ 対象 MEAP-Lite アプリケーション

Anyplace Print for MEAP-Lite、ローカル認証 for MEAP-Lite
imageWARE Accounting Manager for MEAP-Lite、imageWARE OM Print Server for MEAP-Lite

サービス内容

本サービスは、プリンタ本体上で稼動する対象 MEAP-Lite アプリケーションに関する次の作業をいいます。

① 登録された設置先での再インストール作業（お客様から提供された、設定データの入力作業も含みます）
② MEAP-Lite アプリケーションの障害対応によるバージョンアップファイル（データ）の提供は無償で行います。その場合のバージョンアップ作業料金は保守の範囲内で実施いたします。障害対応を除くバージョンアップについては、バージョンアップファイルの提供は有償で行います。バージョンアップ作業は別途作業料金が必要です。　（導入料金＋訪問料金）
③ FeliCa 対応版、Mifare 対応版のリーダー部(HR331C 及び、その後継製品)は、プリンタ本体を対象としたCSP の保守対象に含まれます。eLWISE 対応版のリーダー部は、CSP 保守の対象外です。

以下の作業は、本サービスの適用除外とさせていただきます。
・お客様による設定変更が原因で発生した障害に対する対応
・操作などに関するお問い合わせや登録された設置先でのご説明

訪問修理実施項目

訪問修理を必要と判断した場合、対象 MEAP-Lite アプリケーションの稼働環境に訪問し、次の通り作業を実施します。
① 対象 MEAP-Lite アプリケーションの障害を診断します。
② 対象 MEAP-Lite アプリケーションの設定変更･再インストール･修正プログラムの提供作業をおこないます。
③ 作業終了時に作業内容を弊社所定の「作業報告書」またはそれに準じた書面にてご報告いたします。

注意事項

- 弊社にご連絡いただく前に、障害についてお客様にて対象 MEAP-Lite アプリケーションの取扱説明書に記載の実施可能で且つ適切な診断をおこなっていただきます。
- 弊社が定める仕様・環境下で対象 MEAP-Lite アプリケーションを使用するものとします。尚、MEAP-Lite アプリケーションが稼動する仕様･環境が変更となった場合は、その内容を速やかに弊社に報告いただくものとします。
- 本サービスは、MEAP-Lite アプリケーションの品質・性能を保証するものではないものとします。また、本サービスの提供により、弊社またはサービス実施店が MEAP-Lite アプリケーションの障害を解決することができること、もしくは一定の時間内に解決することができることを保証するものではないものとします。

以　上